

## **Information til lejere omkring FællesBo's behandling af personoplysninger**

### **Oplysninger vi behandler**

I FællesBo, Nygade 20, 7400 Herning, tlf. 96 26 58 58, post@faellesbo.dk, www.faellesbo.dk, behandler vi i et vist omfang personoplysninger om vores lejere.

Det drejer sig om følgende oplysninger, som vi indhenter fra lejer:

Navn  
Adresse  
Underskrift  
Mailadresse  
Cpr. nr.  
Telefonnummer  
Bankkonto nr.

### **Oplysningerne benytter vi i forbindelse med følgende:**

Accept af aftaler med lejer (f.eks. accept af lejekontrakt)  
Kommunikation med lejer (f.eks. fremsendelse af indkaldelser til afdelingsmøder, repræsentantskabsmøder m.v.)  
Tilmelding til forbrugsværker  
Tilmelding til betalingservice  
Udbetalinger  
Entydig identifikation af lejer

### **Videregivelse til 3. mand**

Oplysningerne vi behandler, videregiver vi i et vist omfang til 3. mand. Det drejer sig nærmere om følgende:

#### *Videregivelse til betalingservice (NETS):*

Lejers underskrift, navn, adresse, cpr. nr. og bankkonto videregiver vi til betalingservice(NETS), i forbindelse med lejers accept af, at huslejen tilmeldes betalingservice.

#### *Videregivelse til forsyningsværker:*

Lejers underskrift, navn, adresse, cpr. nr., mailadresse og mobil nr. videregiver vi til forsyningsselskaber (virksomheder, der står bag lejemålets forsyning af vand, varme og el) i det omfang vi i forhold til lejer, står for at tilmelde lejer hos forsyningsselskaberne.

### *Videregivelse til Penneo*

Lejekontrakten, med de personoplysninger der står herpå (typisk navn og adresse), videregiver vi til Penneo, i forbindelse med underskrift på lejekontrakten via NemID. Penneo er en virksomhed, der udbyder mulighed for, at underskrive dokumenter via NemID.

### **De hensyn, der nødvendiggør vores behandling af persondata**

De hensyn, der ligger bag vores behandling (som beskrevet ovenfor) af persondata, er følgende:

Vi ønsker at gøre det let for lejer at betale husleje til tiden og håndtere lejemålets forsyning af el m.v.

Vi ønsker at fremme en effektiv økonomisk drift af FællesBo

Vi ønsker at gøre det let at kommunikere med vores lejere

Vi ønsker at kunne identificere vores lejere entydigt, således at forveksling undgås (primærårsag til brug af cpr nr.).

### **Vores juridiske grundlag for at behandle oplysningerne er:**

Persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 / persondataforordningens artikel 6, 1., b.

Persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 3 / persondataforordningens artikel 6, 1., c.

Persondatalovens § 11, stk. 2, nr. 3

### **Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?**

Oplysningerne vi behandler, opbevarer vi, mens lejeforholdet består, og efter lejemålets ophør indtil enhver forpligtelse mellem os og lejer er ophørt. Det vil typisk sige i op til 3 år efter lejemålets ophør.

I det omfang, oplysningerne vi opbevarer, er oplysninger, vi er forpligtet til at være i besiddelse af efter lovgivningen (f.eks. bogføringsloven eller skattelovgivningen), vil oplysningerne kunne blive opbevaret i en længere periode. Typisk op til 5 år efter udløbet af det år, hvori lejemålet ophørte.

### **Lejers rettigheder**

Lejer har som udgangspunkt ret til – på begæring – at få indsigt i, hvad vi har registreret af oplysninger om lejer jfr. nærmere persondatalovens § 31 / persondataforordningens artikel 15.

Lejer har ret til – på begæring – at få berigtiget eventuelle urigtige oplysninger om lejer indsamlet af os, jfr. nærmere persondatalovens § 37 / persondataforordningens artikel 16.

Lejer har ret til at kræve oplysninger, vi opbevarer om lejer, slettet, hvis de ikke længere er nødvendige for det formål, hvortil de blev indsamlet samt i visse andre tilfælde, jfr. nærmere persondatalovens § 37 / persondataforordningens artikel 17.

Lejer har ret til at kræve behandlingen af oplysninger vedr. lejer begrænset i visse situationer, jfr. nærmere persondatalovens § 5, stk. 3 / persondataforordningens artikel 18.

Lejer har ret til at modtage/få overført stamoplysninger, vi har registreret om lejer til 3. mand, jfr. reglerne om dataportabilitet i persondataforordningens artikel 20.

Lejer har ret til at klage til Datatilsynet over vores behandling af personoplysninger vedrørende lejer, hvis lejer mener, at vi behandler oplysningerne i strid med lovgivningen.

### **Sikkerhed**

Vi har implementeret sikkerhedsforanstaltninger til sikring af, at lejers data ikke kommer i andres hænder.

Vi bestræber os på at beskytte kvaliteten og integriteten af lejers personlige oplysninger.

Personoplysninger beskyttes af password og er ikke tilgængelige fra internettet.

Når vi videregiver personnummer til 3. mand (f.eks. til betalingservice (NETS) i forbindelse med tilmelding til betalingservice), vil det ske i krypteret form.